

# Mention Complémentaire Services Financiers



## Unité de Formation par Apprentissage Lycée Gaston Berger LILLE

### Le métier

Ce diplôme forme le personnel chargé de la commercialisation de services financiers ou d'assurance.

Le titulaire de la MC maîtrise les techniques de communication, il a pour tâches principales d'accueillir les clients et de déterminer leurs besoins afin d'assurer la promotion d'offres et de services commerciaux.

Ce professionnel connaît les produits financiers standards. Il renseigne et conseille les clients, leur propose des solutions financières. Le cas échéant, il peut les orienter vers des conseillers spécialisés. Les opérations d'ouverture, de gestion et de clôture de comptes de dépôt, d'épargne ou de crédit entrent aussi dans son domaine de compétence.

Il enregistre les changements d'adresses, les procurations, les versements et les retraits. S'il occupe un poste d'assistant commercial, il effectue également la mise à jour du fichier clientèle, ainsi que le traitement des réclamations.

### La formation

#### Formation en 1 an en alternance UFA/Entreprise

Les enseignements sont identiques à la formation initiale sous statut scolaire mais adaptés à la pédagogie de la formation en alternance.

Enseignement général : 115 heures pour l'année

Enseignement technologique et professionnel : 345 heures

Epreuves d'examens évaluées en contrôle en cours de formation (CCF) en contrôles ponctuels (CP).

La formation pratique en entreprise est assurée par le Maître d'apprentissage.

**UFA du Lycée Gaston Berger**  
Avenue Gaston Berger  
59016 LILLE

Contactez le Directeur Délégué FTP  
Tél. : 03.20.49.31.26

Mail : [ufa.berger@ac-lille.fr](mailto:ufa.berger@ac-lille.fr)

### Les conditions d'accès à la formation

Signature d'un contrat d'apprentissage avec un employeur  
Etre âgé entre 16 et 25 ans (Dérogation possible)  
Etre déclaré(e) apte physiquement au travail à effectuer en entreprise (visite médicale d'embauche obligatoire).

Etre titulaire au minimum d'un diplôme de niveau IV.

### Le rythme de l'alternance

**17 semaines par an en UFA, le reste du temps en entreprise**

### Les débouchés à l'issue de la formation

La mention complémentaire Services Financiers donne directement accès à la vie active.

#### Les métiers :

Le titulaire de ce diplôme peut exercer ses fonctions dans un établissement du secteur bancaire :

- Etablissement financier
- Banque mutualiste ou coopérative
- Caisse d'épargne et de prévoyance
- Caisse de crédit municipal
- Société financière



éducation  
nationale  
enseignement  
supérieur  
recherche

académique  
GIP FCIP



[cfa.ac-lille.fr](http://cfa.ac-lille.fr)

